

**FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD "KATYAVALA BWILA"
BENGUELA, ANGOLA****Evaluación de una estrategia tutorial para la formación pedagógica de monitores en la Facultad de Medicina de la Universidad "Katyavala Bwila", República de Angola****Evaluation of a tutorial strategy for the pedagogical training of monitors in the Faculty of Medicine of the "Katyavala Bwila" University, Republic of Angola**

Georgina de la Noval Díaz^I, María do Rosário Bragança Sambo^{II}, Neyma Bruce Diago^{II}, María Julia Machado Cano^{IV}, Marisel Viscay Castilla^V, Gladys Cecilia Castillo Yzquierdo^{VI}.

RESUMEN

Introducción: el Programa Extracurricular de Atención Tutelar a Estudiantes de Medicina creado por profesores cubanos en la Facultad de Medicina de la Universidad "Katyavala Bwila" incluye una estrategia tutorial que garantiza la formación de monitores aptos para ingresar como docentes al concluir la licenciatura.

Objetivo: evaluar los resultados de la estrategia tutorial en el cuatrienio 2012-2015.

Método: investigación de corte cualitativo. Se utilizó el análisis documental, la observación no participante y encuestas de satisfacción.

Resultados: desde el inicio de la aplicación de la estrategia hasta el momento se han realizado cuatro ediciones con un total de 70 monitores, los cuales se distribuyeron en 22 asignaturas y el mayor número correspondió a: Genética Médica, Anatomía, Medicina Interna, Cirugía, Anatomía Patológica, Embriología e Histología. De acuerdo al criterio de tutores, claustro y de la Federación de Estudiantes los monitores recibieron evaluación entre bien y excelente. El 92 % de los monitores refirieron un alto grado de satisfacción.

Conclusiones: la experiencia obtenida en las cuatro ediciones de la implementación de la estrategia tutorial para la formación de monitores y los resultados de las encuestas de satisfacción de los monitores permiten considerar a esta como una vía factible y útil para la formación de los recursos humanos en la FMUKB. Esto le permitirá en un futuro contar con recursos humanos propios que den continuidad al trabajo que desarrollan los profesores cubanos en la República de Angola. La incorporación del acompañamiento por los monitores a los estudiantes con bajo rendimiento académico resultó beneficiosa para ambos.

Palabras clave: EDUCACIÓN MÉDICA, MENTORES, ESTUDIANTES DE MEDICINA.

RESUMEN

Introduction: the Extracurricular Program of Tutelary Care for Medical Students created by Cuban professors in the Faculty of Medicine of the University of "Katyavala Bwila" includes a tutorial strategy that guarantees the formation of suitable monitors to enter as teachers at the end of the degree.

Objective: to evaluate the results of the tutorial strategy in the four-year period 2012-2015.

Method: qualitative research. Documentary analysis, non-participant observation and satisfaction surveys were used.

Results: from the beginning of the application of the strategy up to the moment, fourth editions have been carried out with a total of 70 monitors which were distributed in 22 subjects and the largest number of monitors corresponded to the subjects of: Medical Genetic, Anatomy, Internal Medicine, Surgery, Pathologic Anatomy, Embryologic and Histology. All the monitors received an evaluation between good and excellent according to the criterion of tutors, cloister and of the Federation of Students.

Conclusions: the experience obtained in the four editions of the implementation of the tutorial strategy for the training of monitors and the results of the satisfaction surveys of the monitors allow to consider this as a feasible and useful way for the formation of human resources in the FMUKB. This will allow it in the future to have its own human resources that give continuity to the work that Cuban professors develop in the Republic of Angola. The incorporation of the

accompaniment by the monitors to the students with low academic performance was beneficial for both.

Keywords: MEDICAL EDUCATION, MENTORS, MEDICAL STUDENTS.

- I. Máster en Educación Médica. Licenciada en Filosofía e Historia. Profesor Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas. Ciego de Ávila, Cuba.
- II. Doctora en Ciencias. Especialista en Neurología. Profesor Titular. Universidad "Katyavala Bwila". Benguela, República de Angola.
- III. Máster en Ciencias de la Educación Superior. Especialista de Primer y Segundo Grado en Bioquímica Clínica. Profesor Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas. Ciego de Ávila, Cuba.
- IV. Doctora en Ciencias Biológicas. Licenciada en Ciencias Biológicas. Profesor Titular. Universidad de Ciencias Médicas. Ciego de Ávila, Cuba.
- V. Máster en Ciencias de la Educación Superior. Licenciada en Filosofía. Profesor Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas. Ciego de Ávila, Cuba.
- VI. Máster en Psiquiatría. Especialista de Primer Grado en Psiquiatría Infantil. Profesor Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas. La Habana, Cuba.

INTRODUCCIÓN

La Facultad de Medicina de la Universidad "Katyavala Bwila" (FMUKB) se creó en el año 2008 sobre la base de un acuerdo entre los gobiernos de la República de Angola y la República de Cuba. Debido a la escasez de profesores nacionales, desde su creación hasta nuestros días la carrera de Medicina depende, en gran medida, de un claustro de profesores fundamentalmente cubanos.

Esta debilidad, identificada desde los inicios de la creación de la Facultad dio lugar a que en el año 2011 y a propuesta de la entonces Decana, Dra. Maria do Rosário Bragança Sambo, se le pidiera a la coordinación docente cubana la creación de un programa para la formación de monitores.⁽¹⁾

Este programa está sustentado en la propia definición y perspectivas de trabajo que se hace en el plan de estudio de la carrera de Medicina de la FMUKB, donde en la sección de actividades extracurriculares se define a los monitores como "un grupo de alumnos previamente seleccionados con base al aprovechamiento académico obtenido en los tres primeros años de la carrera, a la valoración de su comportamiento social y a la motivación hacia el trabajo docente". Respecto a su propósito se plantea "este movimiento contribuirá a la formación cualitativa de futuros docentes e investigadores en diversas áreas de la medicina a través de un plan de trabajo específico para responder a las necesidades de crecimiento y desarrollo de la salud pública. Si al final de la licenciatura se mantiene el aprovechamiento docente, estos monitores podrán ingresar en la carrera docente" (Facultad de Medicina, Universidad "Katyavala Bwila", Plan de Estudio, 2011).

De esta manera, el Programa Extracurricular de Atención Tutelar a Estudiantes de Medicina⁽¹⁾ garantiza la formación de monitores aptos para ingresar como docentes al final de la licenciatura. El programa presenta una estrategia tutorial para la formación de monitores (figura 1), que incluye en sus etapas la preparación pedagógica inicial y continuada, así como los procedimientos para su evaluación.

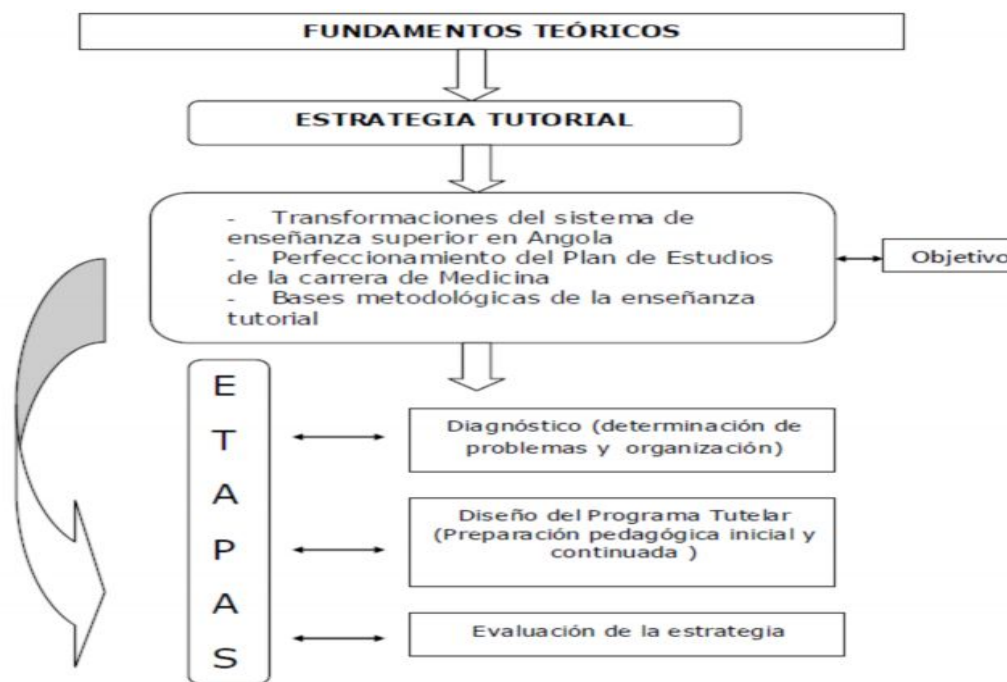


Figura 1. Diagrama de la estrategia tutorial para la formación de monitores de la FMUKB. Fuente: De la Noval Díaz G y cols. Estrategia Tutorial para la formación pedagógica de monitores en la Facultad de Medicina de la Universidad “Katyavala Bwila”, República de Angola.⁽²⁾

El objetivo del presente trabajo es evaluar los resultados de la estrategia tutorial para la formación pedagógica de monitores en la Facultad de Medicina de la Universidad “Katyavala Bwila”, República de Angola en el cuatrienio 2012-2015.

MÉTODO

Se trata de una investigación pedagógica con enfoque cualitativo. Para la evaluación de los resultados de la preparación inicial y continuada se tuvieron en cuenta las orientaciones metodológicas relacionadas con el sistema de evaluación de cada curso y la revisión de los documentos presentados en el artículo *Estrategia Tutorial para la formación pedagógica de monitores en la Facultad de Medicina de la Universidad “Katyavala Bwila”, República de Angola*, que a continuación se señalan.⁽²⁾

Plan de trabajo de los monitores: cada tutor confeccionó junto al monitor un plan de actividades a realizar durante cada semestre, así como un cronograma de cumplimiento que se tuvo en cuenta en la evaluación general del monitor. Estas actividades están planificadas y se relacionan con los tipos de formas organizativas docentes propias de la carrera de Medicina. El plan de trabajo contiene una opinión del tutor sobre las características que observa en el monitor y que ayudaron a su selección, así como las insuficiencias que pudiera tener y en las cuales se debe enfatizar en la preparación individual.

Guía de observación y evaluación de la clase: estas se utilizaron por los tutores después de que los estudiantes terminaran las etapas de preparación inicial y de formación continuada. La etapa de preparación inicial se desarrolló a través del Programa de Pedagogía Básica con 42 horas lectivas distribuidas en siete temas: didáctica como ciencia, objetivos, contenidos, métodos, recursos de aprendizaje, tecnologías de la información, evaluación y planificación docente. En la etapa de formación continuada incluyó un curso semipresencial con 32 horas lectivas y tres temas: ética y valores, trabajo metodológico y comunicación educativa, donde se utilizó la plataforma Moodle y un curso de Metodología de la Investigación Científica con 32 horas lectivas, cuya evaluación termina con la entrega de un proyecto de investigación y la preparación de los monitores para presentar informes en la Jornada Científica de la FMUKB.

Encuestas de satisfacción a los monitores: sobre las clases, orientaciones recibidas y el trabajo del tutor, y a directivos y profesores de la FMUKB sobre el desarrollo de la estrategia.

Evaluación de los monitores: se realizó a partir de la participación en actividades educativas (clases impartidas por los monitores, supervisadas por el profesor, y observaciones de los monitores a las clases de sus tutores, entrega de informes individuales y de trabajo en grupo sobre las tareas propuestas y la impartición de una clase abierta del programa de la asignatura de la cual eran monitores ante un tribunal de profesores con el objetivo de verificar la concepción sistémica del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para la evaluación final de los monitores se tuvieron en cuenta los documentos y actividades anteriormente señaladas y un consenso de opiniones del tutor, del resto de los profesores que impartían clases, así como de la Federación de Estudiantes de la FMUKB. Al culminar cada etapa se señalaban los logros e insuficiencias a superar y se entregaban los diplomas acreditativos.

RESULTADOS

Hasta el curso 2016 se han desarrollado cuatro ediciones:

- Primera: del 29 de abril al 10 de junio de 2012 con 17 plazas que incluyeron seis monitores de quinto año y 11 de sexto.
- Segunda: del 5 de abril al 7 de junio de 2013 con 15 plazas, de estas, dos correspondieron a alumnos de tercer año y 13 de cuarto.
- Tercera: del 19 de mayo al 13 de junio de 2014 con 16 plazas para siete alumnos de tercer año y nueve de cuarto año. La preparación pedagógica en esta etapa se realizó de manera intensiva durante la pausa docente del curso provocada por el Censo Nacional de Población y Vivienda.
- Cuarta: del 24 de abril al 20 de noviembre de 2015 con 22 plazas, 14 de tercer año, cuatro de cuarto y cuatro de quinto.

Actualmente se cuenta con un total de 70 monitores. No se continuó con el proceso de selección en el año 2016 por decisión de la dirección de la FMUKB debido a problemas de financiamiento y la necesidad de utilizar los recursos en la preparación de los monitores de las ediciones anteriores.

En el año 2015 se contaba con 57 monitores distribuidos en 22 asignaturas y asesorados por 25 tutores. El número de plazas por asignaturas estuvo en dependencia de la disponibilidad de tutores y posibilidades de estos de aceptar un determinado número de alumnos. De esta manera, el mayor número de monitores estuvo en las asignaturas de: Genética Médica (5), Cirugía (4), Anatomía Patológica (4), Medicina Interna (4), Anatomía (4), Embriología (4) e Histología (4). Se incorporaron como nuevas asignaturas: Ortopedia, Otorrinolaringología (ORL), Psiquiatría, Urología y Oftalmología, todas del área clínica. En el año 2016 decrecieron a 40 los monitores pues se graduaron 13 y uno decidió no continuar (gráfico 2).

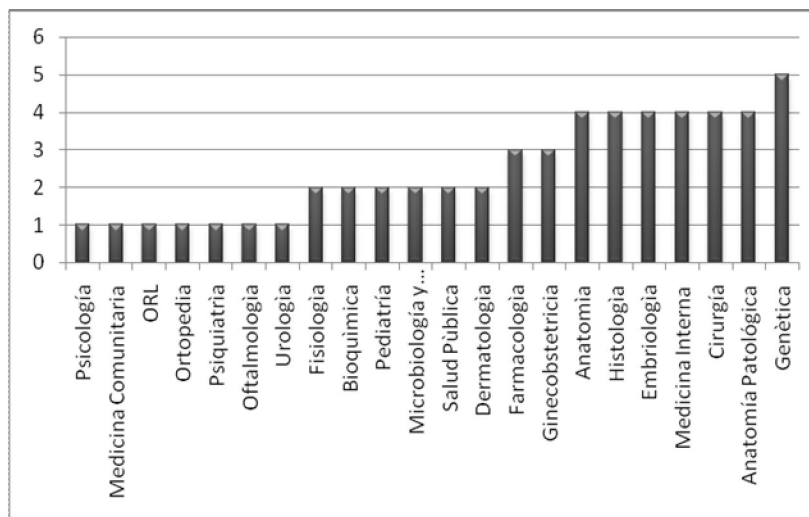


Gráfico 2. Distribución de monitores por asignaturas en las cuatro ediciones.

En la tabla 1 se muestra el número total de clases impartidas (262) por los monitores en las cuatro ediciones desarrolladas en el cuatrienio, donde se observa que el mayor número (108) correspondió a la cuarta edición. De la totalidad de impartidas fueron observadas por los tutores 121 (46,2%). Corresponde a la cuarta edición la mayor cantidad de clases observadas (44,6%), seguida por la primera edición (23,1%). Las diferencias que se presentan en la tercera edición, con solo 13,2 % de clases observadas respecto a las impartidas, están determinadas por dificultades ocurridas ese curso escolar dado a la salida de profesores y la imposibilidad de los suplentes de asumir la preparación de los monitores para impartir las clases.

Tabla 1. Ediciones de la estrategia según las clases observadas a los monitores

Ediciones	Número de monitores	Clases impartidas	Clases observadas			
			No.	%	%	%
				Respecto al total de cada edición	Respecto al total de observadas	Respecto al total de impartidas
Primera	17	64	28	43,8	23,1	10,7
Segunda	15	28	23	82,1	19,0	8,8
Tercera	16	62	16	25,8	13,2	6,1
Cuarta	22	108	54	50,0	44,6	20,6
Total	70	262	121		100	46,2

Fuente: Registro de actividades docentes de los monitores.

La totalidad de los monitores de la primera edición recibió evaluación de excelente, de acuerdo al criterio de los tutores, del claustro de profesores y de la Federación de Estudiantes. Sin embargo, ninguno de los monitores de la segunda edición alcanzó una evaluación de excelente por los problemas que incidieron en su preparación. En cuanto a la satisfacción de los monitores con la preparación recibida en las cuatro ediciones, 92 % expresó un elevado grado de satisfacción. Solamente tres monitores consideraron sentirse poco satisfechos en relación con sus expectativas. Algunos monitores expresaron lo siguiente: "los profesores son muy competentes", "las expectativas las hemos superado con creces", "se vinculó teoría y práctica", "nos permitió trabajar en equipos" y la mayoría de los monitores mostraron satisfacción con la estrategia.

Sobre el dominio del proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de los profesores, los monitores consideraron que: "los profesores tenían gran dominio del contenido", "los profesores resaltaron el empleo de métodos activos de enseñanza". En cuanto a la utilización de los medios de enseñanza, la disponibilidad de literatura tanto digital como impresa, y la utilidad para la práctica docente de los conocimientos adquiridos, todos los monitores expresaron sentirse altamente satisfechos.

Las opiniones fueron diversas respecto a la distribución y organización del tiempo. Casi la mitad de los monitores consideraron necesario incrementar el número de horas de clase de los profesores (duración muy corta de los cursos) y una mayor participación de ellos como monitores en todos los tipos de formas de organización de la enseñanza. La totalidad de los monitores consideraron muy útil y adecuado el sistema de evaluación del curso (frecuencia y métodos).

Debe destacarse que todos los trabajos presentados por los monitores en las Jornadas Científicas Estudiantiles de la FMUKB fueron premiados en las categorías de relevante, destacado y mención.

DISCUSIÓN

El hecho de desarrollar en los estudiantes habilidades para la enseñanza de las ciencias biomédicas no es nuevo. Varias universidades en el mundo consideran que los alumnos pueden incluirse como profesores dentro del currículo de la carrera de Medicina.^(3,4)

Dandavino M y cols.⁽⁵⁾ apoyan la formación pedagógica de los estudiantes de medicina desde el pregrado. Ellos consideran que en la residencia todos los estudiantes tienen de una forma u otra labores docentes y que, si son entrenados desde el pregrado, pueden convertirse en comunicadores más eficaces, ya que la enseñanza es un aspecto esencial de la interacción médico-paciente.

Diversos métodos y estrategias son empleados para el desarrollo de habilidades pedagógicas en los estudiantes de medicina en entornos de universidades y hospitales docentes de países desarrollados.⁽⁶⁻⁸⁾ Uno de estos métodos, es el aprendizaje asistido por iguales o aprendizaje asistido por pares (por sus siglas en inglés, PAL) que, aunque estuvo presente siempre de manera informal en la educación médica, en los últimos años aumentó el interés internacional por el PAL formalmente organizado, con muchos beneficios tanto para los estudiantes como para las instituciones.⁽⁶⁾

Se pudo constatar el beneficio mutuo que resultó para los monitores en la FMUKB el hecho de explicar contenidos a sus compañeros, así como para los estudiantes que recibían las explicaciones. Alumnos con dificultades en el aprendizaje fueron acompañados en su estudio por los monitores y mejoraron sus calificaciones. Esto pudo estar relacionado al hecho de que el estudiante no sintiera inhibición ante sus iguales y de expresar mejor sus dificultades para el aprendizaje. Los monitores conocían mejor que los profesores cuáles eran estas dificultades, así como los problemas que arrastraban de la enseñanza secundaria. Lo anterior también contribuyó a la formación de los monitores pues un estudiante que enseña, aprende más, es un mejor comunicador y está mejor preparado para ser un profesor universitario al graduarse.

Los resultados de la estrategia tutorial de preparación de monitores demuestran su factibilidad y utilidad en el contexto de facultades de medicina con similares condiciones a la FMUKB, siempre que esté respaldado de forma legal y que las actividades a desarrollar constituyan una motivación para el monitor dado a su posibilidad futura de residencia vía directa y otorgamiento de plazas de instructor docente al graduarse, entre otras. No obstante, a continuación, se detallan algunos desafíos a afrontar por las autoridades y el claustro docente para su perfeccionamiento:

- Entrenar los monitores en el uso de ambientes virtuales de aprendizaje (plataforma Moodle) para desarrollar un aprendizaje en red, de forma autónoma.
- Garantizar el tiempo de preparación de los monitores, al ajustar las evaluaciones de las asignaturas del año que cursan al igual que la carga docente.
- Reforzar el trabajo del tutor, imprescindible para alcanzar una adecuada formación vocacional.
- Implementar acciones que permitan un mayor desarrollo de las habilidades de investigación en los monitores.
- Desarrollar los mecanismos necesarios que permitan la integración de los componentes docente, asistencial e investigativo.

CONCLUSIONES

La experiencia obtenida en las cuatro ediciones de la implementación de la estrategia tutorial para la formación de monitores y los resultados de las encuestas de satisfacción de los monitores permiten considerar a esta como una vía factible y útil para la formación de los recursos humanos en la FMUKB. Esto le permitirá en un futuro contar con recursos humanos propios que den continuidad al trabajo que desarrollan los profesores cubanos en la República de Angola. La incorporación del acompañamiento por los monitores a los estudiantes con bajo rendimiento académico resultó beneficiosa para ambos.

RECOMENDACIONES

Elevar a la asamblea universitaria propuestas de estímulos académicos para los monitores que al terminar la carrera muestren motivaciones hacia el ejercicio docente y realizar próximas investigaciones para medir el impacto a mediano y largo plazo.

Conflictos de intereses

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Bragança Sambo M R, Bruce Diago N, De La Noval Díaz G. Programa de formação de futuros docentes na FMUKB: estratégia, experiência e perspectivas. En: Fórum do Ensino Superior nos Países e Regiões de Língua Portuguesa. Libro de ponencias: 3ª Conferência do Fórum do Ensino Superior nos Países e Regiões de Língua Portuguesa. Recife: Universidade Federal de

Pernambuco; 2013. p. 23-7.

2. De la Noval Diaz G, Bruce Diago N, Machado Cano MJ, Bragança Sambo MR, López Luis A. Estrategia Tutorial para la formación pedagógica de monitores en la Facultad de Medicina de la Universidad "Katyavala Bwila", República de Angola. *MediCiego* [Internet]. Sep 2015 [citado 5 May 2017];21(3):63-72. Disponible en: <http://www.revmediciego.sld.cu/index.php/mediciego/article/download/461/880>
3. Chang Y, Ramnanan CJ. A review of literature on medical students and scholarly research: Experiences, attitudes, and outcomes. *Acad Med* [Internet]. Ago 2015 [citado 5 May 2017];90(8):1162-73. Disponible en: https://journals.lww.com/academicmedicine/Fulltext/2015/08000/A_Review_of_Literature_on_Medical_Students_and.35.aspx
4. Matthew Hughes JD, Azzi E, Rose GW, Ramnanan CJ, Khamisa K. A survey of senior medical students' attitudes and awareness toward teaching and participation in a formal clinical teaching elective: a Canadian perspective. *Med Educ Online* [Internet]. Jun 2017 [citado 5 May 2017];22(1):[aprox. 7 p.]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5328334/pdf/zmeo-22-1270022.pdf>
5. Dandavino M, Snell L, Wiseman J. Why medical students should learn how to teach. *Medical teacher* [Internet]. Sep 2007 [citado 5 May 2017];29(6):558-65. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Jeffrey_Wiseman/publication/5923424_Why_medical_students_should_learn_how_to_teach/links/00463526e74133f11c000000.pdf
6. Durán Gisbert D, Flores Coll M. Prácticas de tutoría entre iguales en universidades del Estado español y de Iberoamérica. *REICE* [Internet]. Mar 2015 [citado 15 May 2017];13(1):5-17. Disponible en: <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol13num1/art1.pdf>
7. Blanchard DS. Peer-teaching: an important skill for all medical students and doctors? *Perspect Med Educ* [Internet]. Feb 2015 [citado 15 May 2017];4(1):6-7. Disponible en: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4348226/pdf/40037_2015_Article_157.pdf
8. Secomb, J. A systematic review of peer teaching and learning in clinical education. *J Clin Nurs* [Internet]. Mar 2008 [citado 15 May 2017];17(6):703-16. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/j.1365-2702.2007.01954.x>

Recibido: 6 de junio de 2017

Aprobado: 10 de abril de 2018

MsC. Georgina de la Noval Díaz
Universidad de Ciencias Médicas, Facultad de Ciencias Médicas "Dr. José Assef Yara"
Carretera Morón, esquina circunvalación. Ciego de Ávila, Cuba. CP.65200
Correo electrónico: gnoval@fcm.cav.sld.cu