

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
CIEGO DE AVILA  
FILIAL DOCENTE MORÓN

**Valoración de la satisfacción del profesional con la especialidad como criterio para evaluar el desempeño profesional en especialistas de Medicina General Integral.**

**Evaluation of the professional satisfaction with the speciality as a criterion for assessing the professional performance by specialists of General Integrated Medicine.**

Silvio Cepero Franco (1), Lesbia Valdivia Parra (2), Beatriz Hernández Guzmán (3), María Caridad González Sánchez (4). Abraham Ramón Fernández Fernández (5).

**RESUMEN**

Se realizó una investigación observacional descriptiva con el objetivo de evaluar el desempeño profesional de los especialistas en Medicina General Integral del Municipio de Morón a través de una encuesta dirigida a conocer la satisfacción de estos profesionales con su especialidad. Del total de especialistas ubicados en la comunidad (24), el 87,5% refiere encontrarse satisfecho con la especialidad y que la misma les gusta mucho o les gusta más de lo que les disgusta y el 75,0 % elegiría de nuevo la especialidad de Medicina General Integral si tuviera la oportunidad. La valoración que se haga sobre la satisfacción del profesional es un criterio a tener en cuenta para evaluar su desempeño.

**Palabras Clave:** DESEMPEÑO PROFESIONAL, ESPECIALISTAS DE MEDICINA GENERAL INTEGRAL, SATISFACCIÓN

- 1 Especialista de II Grado en Farmacología. Master en Toxicología Clínica. Profesor Auxiliar.
- 2 Especialista de I Grado en M.G.I..Metodóloga de Investigación y Postgrado de la Unidad Docente de Morón. Profesor Asistente.
- 3 Licenciada en Filología. Jefa del Departamento de Extensión Universitaria. Profesor Asistente.
- 4 Licenciada en Pedagogía y Psicología. Master en Ciencia de la Educación. Profesor Asistente.
- 5 Licenciado en Educación. Historia. Metodólogo. Profesor Asistente.

**INTRODUCCIÓN**

La Dirección de Docencia Médica Superior tiene la responsabilidad de formar los recursos humanos que necesita el Sistema Nacional de Salud (SNS), con una sólida preparación científica0técnica y humanística, comprometidos con la Revolución en correspondencia con los valores éticos y morales que requiere este personal y con las políticas y estrategias del Ministerio de Salud Pública. Está encargada de la supervisión sistemática y continua del personal del sector mediante las diferentes formas definidas para la capacitación y la Educación de Postgrado (1).

Nuestro objetivo fundamental es la formación, y producir profesionales competentes para satisfacer adecuadamente las necesidades actuales y futuras de salud en la comunidad y para ello ha sido necesario el perfeccionamiento del proceso de formación de este importante recurso, de ahí la importancia de la evaluación sistemática de la competencia y el desempeño de nuestros profesionales (1,2).

A través de la evaluación del desempeño de los Recursos Humanos en Salud, se puede establecer la habilidad de un individuo para efectuar determinada tarea (3). Estas evaluaciones exigen de la elaboración y aplicación de instrumentos válidos y confiables(4).

El Médico General Integral debe cumplir con las funciones de atención médica, administrativa, docente0educativa e investigativa (5), por lo que la evaluación del desempeño de los profesionales de esta especialidad lleva implícito la retroalimentación de cómo ellos ejecutan cada una de sus respectivas tareas, o sea, como ellas cumplen con las funciones básicas que debe desarrollar el

Especialista de MGI. Para evaluar el desempeño también es importante conocer el grado de incorporación de los individuos y familias a las tareas de salud y la satisfacción de estos con los servicios recibidos, así como, medir el impacto social del trabajo de los profesionales de la salud y desde el punto de vista personal, es importante conocer las motivaciones, la satisfacción y la autovaloración del propio profesional que se evalúa.

Acorde a la metodología propuesta por la Licenciada en Pedagogía y Psicología y Master en Ciencias de la Educación María Caridad González Sánchez para evaluar el desempeño profesional, uno de los criterios a tener en cuenta es la satisfacción del profesional con su especialidad y este fue el criterio utilizado para la realización de esta investigación.

## **MÉTODO**

Se realizó una investigación observacional descriptiva para evaluar el desempeño profesional de los Especialistas en MGI del Municipio de Morón a través de la aplicación una encuesta (Anexo I), dirigida a conocer la satisfacción de estos profesionales con su especialidad.

El universo de trabajo estuvo constituido por el total de los Especialistas de MGI ubicados en la comunidad en la Zona Urbana de las Áreas de Salud Norte y Sur del referido municipio (24 especialistas), en el mes de Octubre del 2002.

La encuesta elaborada para conocer el nivel de satisfacción por la especialidad incluye 11 preguntas, de ellas, tres son consideradas básicas (preguntas 3,5,7), pues llevan al investigador a reflejar su nivel de satisfacción por la especialidad, el resto de las preguntas proporciona información acerca de la valoración que ellas realizan sobre su formación, así como la influencia de la relación con el impacto que ha tenido éste en los indicadores de salud de la población.

El Instrumento que se aplicó fue sometido a criterio de expertos de las especialidades de MGI, Psicología y Pedagogía, así como otros profesionales de la salud de reconocido prestigio asistencial, docente y educativo.

La técnica de procesamiento de la información fue manual.

Los resultados se presentan en cuadros estadísticos y como medida de resumen se utilizó el por ciento. Lo que nos permitió emitir las conclusiones en correspondencia con los objetivos propuestos y redactar el informe final.

### Definición de Conceptos

**Desempeño Profesional:** Conducta real durante el ejercicio de la profesión, lo que hace, no lo que sabe hacer dentro de las condiciones y exigencias laborales (6).

**Satisfacción:** Es la actitud subjetiva del hombre hacia su modo de vida, componente subjetivo de la calidad de la vida (7).

## **RESULTADO Y DISCUSIÓN**

La Tabla No1. muestra la distribución de los especialistas de MGI según satisfacción con la especialidad, donde el 87,5% de los especialistas refieren que están satisfechos con la especialidad de Medicina General Integral, mientras que el 12,5% refiere no estarlo.

La distribución de los especialistas de MGI según respuesta a la pregunta ¿ Elegirías de nuevo la especialidad de MGI? Se muestra en la Tabla No. 2 al responder la pregunta ¿ Elegirías de nuevo la especialidad de MGI? Donde el 75.0% refirió que si, mientras que el 25.0% respondió negativamente. Podemos señalar que 3 de los especialistas que refieren estar satisfecho con su especialidad, elegirían otra si tuvieran la oportunidad, refiriendo haber hecho esta especialidad por no haber tenido oportunidad anteriormente para elegir.

En la Tabla No 3 se realizó la distribución de los especialistas de MGI según interés por la especialidad, en la misma se observa que el 87.5% refieren preferencia por su especialidad y solo el 12.5% no les

gusta. Estos resultados coinciden con los expuestos en la tabla 1 sobre el nivel de satisfacción hacia la especialidad.

Al observar la distribución de los especialistas de MGI según su satisfacción con la población que atiende en la Tabla No 4, se constata que el 79,2% de los especialistas están satisfecho con la población que atiende, mientras que 20,8% ( 5 especialistas) refieren no estarlo, alegando poca cooperación con las actividades del consultorio, desmotivación por las actividades de promoción de salud y bajo nivel cultural de la población, aspectos que consideramos son inherentes al incumplimiento de las funciones del especialista de Medicina General Integral.

Al distribuir los especialistas de MGI según la valoración que hacen sobre el impacto de su trabajo en los indicadores de salud de la población (Tabla No. 5), el 66,6% refiere que la situación de salud ha mejorado y el 33,4% considera que la influencia aún es insuficiente. Estos resultados son semejantes a los encontrados al interrogar los directivos de las áreas de salud en el trabajo, evaluación del desempeño profesional a través de criterios valorativos de la dirección del área de salud.(8).

A criterios de los especialistas de MGI (Tabla No. 6) los aspectos mas importantes que inciden en la calidad de su trabajo son que se ven afectados por la elaboración de muchos documentos (100%), el 79,2% manifiesta limitaciones económicas y el 45,8% lo atribuye a malas condiciones del consultorio.

## **CONCLUSIONES**

1. El 87,5% de los especialistas estudiados refieren gustarle encontrarse satisfecho con su especialidad.
2. El 75,0% elegiría de nuevo la especialidad de MGI.
3. La valoración que se haga sobre la satisfacción del profesional con su especialidad es un criterio a tener en cuenta para evaluar su desempeño.

## **ABSTRACT**

A descriptive observational investigation was performed with the aim of evaluating the professional performance of the specialists in General Integrated Medicine of the municipality of Morón city, by means of a questionnaire devised so as to get acquainted with their satisfaction toward their speciality. From the whole of specialists located in the community (24), i. e. (87.5%) are satisfied with the speciality and that they like it a lot rather than what they dislike of it and as high as (75%) would select their speciality of general integrated medicine afresh. The evaluation to be made about the professional satisfaction is a criterion to be taken into consideration in order to evaluate their performance.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

- 1 Cuba. Ministerio de Salud Pública. Organización, desarrollo y control del proceso docente-educativo en la APS. Ciudad de la Habana: MINSAP; 2001.
- 2 Jardines JB, Aneiro R, Salas R. Cuba: recursos humanos en la atención primaria de salud y su estrategia de desarrollo. Rev Educ Med Salud 1992; 27(2): 1890192.
- 3 Cacutti S, Salas R, Méndez G. Nuevo enfoque en la evaluación del desempeño clínico del interno de Medicina. Trabajo presentado en el taller nacional sobre la evaluación del desempeño de los trabajadores de la salud. La Habana; 26 a 29 de Mayo de 1992.
- 4 Ruiz de Chávez M. Programa de enseñanza de Medicina General Integral: conceptualización y estrategia para su evaluación. Rev Educ Med Salud 1983;17 (2): 227083.
- 5 Cuba. Ministerio de Salud Pública. Programa de especialización en Medicina General Integral. La Habana: MINSAP; 1990.
- 6 Salas R. La evaluación de la competencia clínica y el desempeño profesional. Trabajo presentado en el taller provincial sobre la evaluación del desempeño profesional. Ciego de Ávila; 12014 diciembre; 1996.
- 7 García L, Pérez G, Sánchez E. El modo de vida socialista. Ciudad de la Habana: Pueblo y Educación; 1983.

8 Valdivia LM. Evaluación del desempeño profesional a través de criterios valorativos de la dirección del área de salud. Trabajo de terminación de Diplomado Nacional de Pedagogía (inédito). FCM: Unidad Docente de Morón; 2003.

**ANEXOS**

TABLA No1. Distribución de los especialistas de MGI según satisfacción con la especialidad.

Satisfacción con la Especialidad	No	%
Si	21	87.5
No	3	12.5
No se	0	0
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta

TABLA No 2. Distribución de los especialistas de MGI según respuesta a la pregunta ¿ Elegirías de nuevo la especialidad de MGI?

Elegirías de nuevo la Especialidad de MGI?	No	%
Si	18	75.0
No	6	25.0
No se	0	0
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta

TABLA No 3. Distribución de los especialistas de MGI según interés por la especialidad.

Interés por la Especialidad	No	Porciento
La especialidad me gusta mucho	4	16.6
La especialidad me gusta más de lo que me disgusta.	17	70.9
La especialidad me es indiferente.		
La especialidad no me gusta.	0	0
La especialidad no me gusta nada.	3	12.5
No sé.	0	0
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta

TABLA No 4. Distribución de los especialistas de MGI según su satisfacción con la población que atiende.

Satisfacción con la población	No	%
Si	19	79.2
No	5	20.8
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta

TABLA No 5. Distribución de los especialistas de MGI según valoración que hacen del impacto de su trabajo en los indicadores de salud de la población.

Valoración que hacen del impacto de su trabajo en los indicadores de salud de la población	No	%
--	----	---

La situación de salud ha mejorado.	18	66.6
La influencia aún es insuficiente.	6	33.4
La situación de salud no se ha modificado.	0	0
No tienen criterio para evaluarse.	0	0
Total	24	100.0

Fuente: Encuesta

TABLA No 6. Distribución de los especialistas de MGI según aspectos de importancia que inciden en la calidad de su trabajo.

<b>Aspectos que inciden en la calidad de su trabajo</b>	<b>No</b>	<b>%</b>
Condiciones del consultorio	11	45.8
Elaboración de muchos documentos.	24	100.0
Poca colaboración de la población con las actividades del consultorio	4	16.6
Limitación económica	19	79.2

Fuente: Encuesta