

Sitio web de consultoría para la gestión del conocimiento en el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Ciego de Ávila.

Counseling web site for the knowledge Management at the CPICM of Ciego de Avila.

María J. Machado Cano(1), Yolanda Pérez Jiménez(2), Marisel Vizcay Castilla(3), Yanil Izquierdo Fernández(4), Magalys Gómez Verano(5), Luis Herrera Fonseca(6).

Resumen

Tomando como referencia la Consultoría Metodológica en la modalidad presencial que existe en el CPICM de Ciego de Ávila desde 1999 y teniendo en cuenta los resultados de estudios sobre necesidades de información de usuarios realizados en este Centro, se diseña un sitio web para la Gestión del Conocimiento, principal herramienta en la interacción con la comunidad de usuarios. En el presente trabajo se expone la visión, misión, y los objetivos del servicio virtual de Consultoría de Gestión del Conocimiento, así como diversos aspectos sobre su utilización.

Palabras clave: Gestión del Conocimiento, Consultoría.

1. Dra. C. Biol. Profesora Titular de la FCM Ciego de Ávila y UNICA
2. Esp. 2do grado Dermatología. Directora del CPICM Ciego de Ávila. Profesora Titular de la FCM de Ciego de Ávila y de la UNICA.
3. Lic. en Filosofía, Profesora Asistente de la FCM Ciego de Ávila y de la UNICA.
4. Ing. Informático. Especialista del CPICM Ciego de Ávila.
5. MsC. Atención Primaria de Salud. Profesora asistente FCM Ciego de Ávila.
6. MsC. en Ciencia e Innovación Tecnológica. Profesor Instructor FCM Ciego de Ávila y de la UNICA

Introducción

El servicio de Consultoría de Gestión del Conocimiento es el resultado de la cooperación entre los especialistas del Centro Provincial de Información y de la Facultad de Ciencias Médicas (FCM) de Ciego de Ávila que se creó tomando como base la Consultoría Metodológica que desde 1999 existía en el CPICM (1,2).

Este servicio comprende las siguientes áreas: metodología de la investigación, bioestadística, computación, información científica y corrección de estilo. Se brinda en dos modalidades: presencial y virtual. En el modelo presencial el contacto es directo con el especialista y se realiza de acuerdo con su demanda. La modalidad virtual se implementa mediante una página web (<http://www.cav.sld.cu>) a la que el usuario puede acceder desde cualquier punto de la red.

Desarrollo

Propósitos de la consultoría de Gestión del Conocimiento.

Los objetivos inmediatos del servicio son:

Perfeccionar la práctica de la investigación a partir del asesoramiento metodológico a los usuarios que requieran ayuda para confeccionar sus proyectos de investigación e inversión.

Expandir la ejecución de actividades dirigidas a la educación de usuarios con carácter permanente, según solicitud al CPICM.

Fomentar la realización de publicaciones científicas mediante la capacitación de los especialistas en materia de redacción científica y el asesoramiento metodológico a todos los interesados en publicar en revistas cubanas, extranjeras o provinciales.

Realizar actividades científicas relativas a las ciencias de la información como vía para propiciar el intercambio de experiencias.

Proveer productos de información con valor agregado para apoyar las actividades de investigación y educación de los usuarios en aspectos relativos a metodología de la investigación y la bioestadística.

Utilizar las tecnologías de la información y las comunicaciones a partir de la utilización por los usuarios del sitio web de la Consultoría de Gestión del Conocimiento.

DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS DEL SITIO WEB.

Se utilizó el software dreamweaver mx para el desarrollo del sitio, macromedia firework 2004 para el tratamiento de las imágenes y como herramienta accesoria el Microsoft word para editar los textos.

Se trabajó con una resolución de pantalla de 600 a 800 pixeles. Requerimientos necesarios de hardware y software.

Para el hardware se requiere de una máquina Pentium 1 con 32 Mg RAN de memoria como mínimo.

Para el software se precisa sistema operativo windows 95 o superior, e Internet explorer 4.0 o superior.

Diseño del sitio.

Para el diseño del sitio se usó el lenguaje HTML. Se utilizó una paleta de colores restringidas para evitar sobrecargar el sitio, reducir la fatiga del usuario y no desviar la atención del contenido del mismo.

El sitio contiene los siguientes servicios:

Asesoramiento para el diseño de proyectos de Investigación, ejecución de investigaciones e Informes a eventos científicos.

Asistencia en la gestión de financiamiento y diseño de proyectos para la obtención de grados científicos.

Evaluación del impacto de la Investigación y el análisis cualitativo y cuantitativo.

Revisión de artículos para revistas científicas.

Búsquedas bibliográficas.

Análisis y Discusión de los Resultados

Este servicio, desde su inicio en 1999, a pesar de limitaciones materiales, ha posibilitado la creación de documentos con valor agregado en varias temáticas (proceso de investigación científica, diseño de investigación en salud, selección de la muestra y recolección de los datos de investigación, análisis estadístico con relación al tipo de diseño de investigación, confección de proyectos de investigación e inversión, confección de informes finales de investigación, guías para la realización de Investigaciones en Sistemas y Servicios de salud); la capacitación de los árbitros de la revista provincial MediCiego en materia de arbitraje y redacción científica; la asesoría sobre aspectos metodológicos y estadísticos para la realización de los informes de terminación de residencia y de curso de médicos de diferentes especialidades y especialistas de la Facultad de Cultura Física de la Universidad de Ciego de Ávila, la asesoría en proyectos de investigación e inversión de profesionales de la salud de la provincia.

Abstract

Taking as reference the methodological Consultation in the presential modality existing at the CPICM of Ciego de Avila city since 1999 and taking into account the study results on the needs of information of users conduced in his Centre, a web site for the Knowledge Management as the main tool in the interaction with the community of users. In the present work, the vision, mission, the objectives of the virtual service of Counseling of the Knowledge as well as diverse aspects of utilization.

Conclusiones

Un servicio como el descrito, tan necesario para la comunidad de usuarios, preparado de acuerdo con las evidencias encontradas en investigaciones sobre las características de nuestro potencial científico, requiere de aprovechar al máximo los recursos disponibles, tanto en el orden material como humano. No obstante, las limitaciones con respecto a los recursos informáticos, limita en ocasiones la preparación de un mayor número de productos de valor agregado, que demandan los usuarios, así como el acceso por parte de los especialistas desde sus unidades a la modalidad virtual de la consultoría. El CPICM no cuenta con la infraestructura tecnológica ideal para satisfacer las especificidades de los productos, razón por la cual, busca el financiamiento necesario a partir de la confección de diferentes proyectos de inversión dirigidos a perfeccionar este servicio, los que se han divulgado por diferentes vías.

El enfoque al cliente y la satisfacción de sus necesidades son elementos fundamentales en este nuevo servicio que brinda el CPICM, se asume la filosofía de la calidad total en la preparación del servicio y la entrega de productos. Se ejecutan también un proyecto de gestión del conocimiento que nos

permitirán convertir el conocimiento acumulado en conocimiento corporativo, así como la evaluación del servicio y de los productos que se brindan, así como el grado de satisfacción a las expectativas de los usuarios.

Referencias bibliograficas

1. Machado Cano MJ, Pérez Jiménez Y, López Florez MA, Abstengo Jorge Y. Producción científica sobre salud en la provincia de Ciego de Ávila. ACIMED. 1999; 7(2):115-120
2. Machado Cano MJ, Pérez Jiménez Y, López Florez MA. Servicio de consultoría metodológica para la investigación y las publicaciones. ACIMED. 2002; 10 (2):102-104.