

**POLICLINICO UNIVERSITARIO NORTE  
MORON**

**Comportamiento del Sistema Integrado de Urgencias Médicas en la Atención Primaria de Salud y su impacto en el Hospital Morón. Enero 2003 - Diciembre del 2004.  
Behaviour of Integrated Medical Emergency System in primary health care and its impact in Morón Hospital from January 2003 - December 2004.**

Alina Báez Portal (1), Maritza Morales Rojas (1), Odalys Castañeda Pérez (1), Arai Vergel García(1), Ilsa Marty Jiménez (2).

**RESUMEN**

Se realizó un estudio observacional descriptivo del comportamiento del Sistema Integrado de Urgencias Médicas en la Atención Primaria de Salud y su impacto sobre el Hospital Morón en los años 2003-2004.

Encontramos que en el año 2004 aumentó el número de casos vistos en urgencias en la Atención Primaria de Salud y se disminuyen los pacientes atendidos en cuerpo de guardia del Hospital Morón logrando un impacto de 12.2% de reducción. El mayor porcentaje de los pacientes atendidos en el Sistema Integrado de Urgencias Médicas correspondió al grupo de 15-59 años y en el horario de 5:30 pm- 8:00 am con un 68.9%. Al comparar el año 2003 con el 2004 aumentamos las Interconsultas, así como los ingresos en sala de observación. En cuanto a las remisiones al Hospital se disminuyeron y de ellas el 87% quedaron ingresados

Palabras Clave: URGENCIAS; REMISIÓN Y CONSULTA.

1. Especialista de Primer Grado en Medicina General Integral. Profesor Instructor.
2. Especialista de Primer Grado en Medicina General Integral. Profesora Asistente.

**INTRODUCCION**

El sistema de salud en Cuba ha alcanzado un alto desarrollo, particularmente en la Atención Primaria. En los últimos 10 años ha desempeñado un importante papel la consolidación del programa del Médico y Enfermero de la Familia, como valuarte en el mantenimiento de los indicadores de salud.

Los cambios producidos en el cuadro epidemiológico del país, donde las enfermedades crónicas no transmisibles y los perfiles de riesgo relacionado con ellas ocupan lugares relevantes en los niveles de morbimortalidad de la población, hace necesario encaminar la labor de todas las instituciones y profesionales del sector al desarrollo de nuevas estrategias y al perfeccionamiento de los sistemas de vigilancia epidemiológica, a fin de identificar y actuar oportuna y eficazmente ante situaciones y eventos que afectan la salud de la comunidad. Desde hace una década la Atención Primaria de Salud ha alcanzado la posición más relevante de nuestro sistema de salud y para su desarrollo se han destinado cuantiosos recursos tanto humanos como materiales. Esta conducta se justifica porque es en la comunidad donde ocurren la mayor parte de los eventos que repercuten sobre la salud de los individuos, la familia y la población en general. Es por tanto, también a este nivel donde deben brindarse las soluciones a los problemas principales.

## OBJETIVOS

### General.

- Determinar el comportamiento y el impacto del Sistema Integrado de Urgencias Médicas de la Atención Primaria de Salud en la urgencia sobre la Atención Secundaria durante el período de enero de 2003 a diciembre del 2004.

### Específico.

- Distribuir el número de pacientes atendidos en el cuerpo de guardia del hospital Morón y en el SIUM Médicas en los departamentos de Medicina y Pediatría.
- Distribuir la incidencia de pacientes atendidos en el Sistema Integrado de Urgencias Médicas de la Atención Primaria de Salud según :
  - Grupos de edad.
  - Horario.
  - Interconsultas realizadas.
  - Remisión.
  - Ingreso en Sala de Observación.
- Evaluar el Impacto del Sistema Integrado de Urgencias Médicas de la Atención Primaria de Salud sobre la Atención Secundaria.

## MÉTODO

Se realizó un estudio observacional para determinar el comportamiento del Sistema Integrado de Urgencias Médicas en la Atención Primaria de Salud y su impacto en el Hospital Morón.

El número de pacientes atendidos según especialidad y grupos de edades se tomaron de los registros primarios de los departamentos de Estadísticas de la Atención Primaria de Salud y del Hospital General Docente de Morón durante el período Comprendido de enero de 2003 a diciembre del 2004.

El universo de trabajo estuvo constituido por todos los pacientes atendidos en los cuerpos de guardia de la Atención Primaria de Salud y del Hospital Morón.

La técnica de recolección de la información fue manual a través de los datos estadísticos.

## DISCUSION

En la Tabla No 1 se aprecian los pacientes vistos en la Atención Primaria de Salud y en el Hospital 2003- 2004, donde los casos atendidos en los Cuerpo de Guardia de la Atención Primaria de Salud en ambos períodos aumentaron en 4912 pacientes al compararlo con el año anterior y en el Hospital se disminuyó en 3826 pacientes atendidos.

En la Tabla No 2 se distribuyen los pacientes atendidos en el Sistema Integrado de Urgencias Médicas, según grupos de edad, donde podemos apreciar que el predominante fue de 15-59 años en ambos períodos con 27885 pacientes en el 2004, lo cual al compararlo con el año 2003 vemos un incremento en 3736 pacientes.

En la Tabla No 3 se muestran los horarios de los pacientes atendidos en el Sistema Integrado de Urgencias Médicas con una disminución en el año 2004 con respecto a 2003 lo que representa un 31.1 % en el horario de 8:00 a.m. a 5:30 p.m., no siendo así de 5:30 p.m. a 8:00 a.m., donde ha existido un incremento en el año 2004 de un 68.9%.

En la Tabla No.4 apreciamos un incremento de interconsultas realizadas en el año 2004 con relación a 2003 lo que demuestra que se ha ido dando mayor utilidad al Sistema Integrado de

Urgencias Médicas. Con relación a los ingresos en sala de observación podemos ver que aumentamos a 622 los casos ingresados, reflejando la resolutiveidad de la Atención Primaria de Salud.

En cuanto a las remisiones al Hospital en el año 2004 disminuimos al compararlo con 2003, realizándose 401 remisiones de los cuales quedaron ingresados en el hospital 349, para un 87%, lo que pone de manifiesto el aumento en la calidad de las remisiones.

En la tabla no.5 reflejamos el impacto de los Casos vistos en cuerpo de guardia del Hospital, donde apreciamos una disminución de 3826 casos en el año 2004 al compararlo con 2003, para un impacto de 12,2% de reducción.

## **CONCLUSIONES**

1. En el año 2004 se aumentan los casos vistos en urgencia de la Atención Primaria de Salud y se disminuyen los pacientes Atendidos en urgencia del Hospital.
2. LA mayor parte de los pacientes atendidos en el Sistema Integrado Urgencias Médicas según grupos de edades correspondió a los de 15 a 59 años
3. El 68.9 % de los pacientes atendidos en el Sistema Integrado Urgencias médicas correspondió a los horarios de 5:30 p.m.- 8:00 a.m.
4. En la Atención Primaria Salud en el año 2004 se incrementaron las Interconsultas; así como los ingresos en sala de observación.
5. Las remisiones al Hospital en el año 2004 se disminuyeron y de ellas quedaron ingresados el 87% de los pacientes.
6. Se logra en el año 2004 un Impacto del 12.2% de reducción de los pacientes atendidos en cuerpo de guardia del Hospital.

## **RECOMENDACIONES**

Continuar perfeccionando la resolutiveidad del Médico de la Familia en la Atención Primaria Salud para consolidar su impacto en Atención Secundaria.

## **ABSTRACT**

An observational descriptive study of Integrated Medical emergency system in Primary care and its impact in Morón Hospital from 2003-2004. It was found that in 2004 the number of cases assisted in emergency in primary care and diminished the patients in ward in Morón Hospital making an impact 12.2% of reduction. The greater percentage in integrated of medical emergency corresponded to 15-19 years age group and in the horary from 5:30 to 8 AM with a 68.9% when comparing the 2003 to 2004 increased consultation as well as the income in observation room As to remissions to the Hospital was diminished and of them 87% were impatient.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

1. Cuba. Ministerio de Salud Pública II Reunión Metodológica Nacional de
2. Enfermería. 24-26 Abril: 1997. Villa Clara: s.n., 1997.
3. Cuba. Ministerio de Salud Pública VII. Reunión Metodológica del MINSAP. 2001.
4. La Vigilancia en Salud a nivel de la Atención Primaria (editorial) Rev Cubana MED Gen Integr.2000; 11(2):109-11.

## ANEXOS

Tabla No 1 Pacientes vistos en la Atención Primaria Salud y Hospital 2003 - 2004.

Casos Vistos	Medicina		Pediatria		Total	
	2003	2004	2003	2004	2003	2004
APS	22315	15374	23412	19189	37689	42601
Hospital	19251	16532	12030	10923	31281	27455

Tabla No.2 Distribución de los pacientes según grupos de edades en la Atención Primaria de Salud.

Año	-1	1-4	5-14	15-59	60 Y más	TOTAL
2003	536	2269	3422	24149	7313	37689
2004	667	2462	3524	27885	8063	42601

Tabla No.3 Casos vistos en cuerpo de guardia de Atención Primaria de Salud según horario.

Horario	2003	%	2004	%
8:00a- 5:30 p.m.	16206	43	13249	31.1
5:30pm-8: 00am	21483	57	29352	68.9
Total	37689	100	42601	100

TABLA No.4 Interconsultas realizadas y remisiones al Hospital.

Año	2003	%	2004	%
Interconsultas	764		879	
Ingreso en sala de observación	445		622	
Remisiones al hospital	439		401	
De ellos quedaron ingresados	291	62.2	349	87.0

Tabla No.5 Impacto del Sistema Integrado de Urgencias Médicas de la Atención Primaria de Salud sobre la Atención Secundaria.

Año	2003	2004	Diferencia	Impacto
Casos vistos en cuerpo de guardia hospital	31281	27455	-3826	12.2 %